



Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, nº 179, São Pedro da Aldeia, - Centro - RJ, CEP 28.941-110 - CEP: - - \RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: INDISPONÍVEL - Site: www.cmspa.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	15	4.53%
DENÚNCIAS	102	30.82%
DÚVIDAS	23	6.95%
ELOGIOS	5	1.51%
RECLAMAÇÕES	61	18.43%
SERVIÇOS	23	6.95%
SUGESTÕES	23	6.95%
URGÊNCIAS	31	9.37%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	81	24.47%
WEBSITE	249	75.23%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ADMINISTRATIVO	6	1.81%
ASSESSORIA DE IMPRENSA	1	0.30%
ATAS E REGISTROS	2	0.60%
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ALDEIA	185	55.89%
CENTRAL DE CÓPIAS	1	0.30%
CHEFE DE GABINETE	3	0.91%
CONSULTORIA JURÍDICA	4	1.21%
CONTABILIDADE E FINANÇAS	4	1.21%
CONTROLE INTERNO	1	0.30%
DEPARTAMENTO PESSOAL	1	0.30%
DIRETORIA GERAL	1	0.30%
DIVERSOS	6	1.81%
FINANÇAS	4	1.21%
GABINETE - BIA DE GUGA	3	0.91%
GABINETE - BRUNO COSTA	1	0.30%
GABINETE - CLAUDINHA	1	0.30%
GABINETE - EDIEL TELES	2	0.60%
GABINETE - FERNANDO MISTURA	1	0.30%
GABINETE - LENI SANTOS	1	0.30%
GABINETE - MISLENE DE ANDRÉ	1	0.30%
GABINETE - NALDINHO	1	0.30%
GABINETE - PROF JEAN PIERRE	1	0.30%





Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, nº 179, São Pedro da Aldeia, - Centro - RJ, CEP 28.941-110 - CEP: - - \RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: INDISPONÍVEL - Site: www.cmspa.rj.gov.br

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
GABINETE - VITINHO DE ZÉ MAIA	2	0.60%
GABINETE DE EDIVALDO DO BALNEÁRIO	1	0.30%
GABINETE FERNANDO MISTURA	3	0.91%
LICITAÇÃO	1	0.30%
MANUTENÇÃO	6	1.81%
NÃO INFORMADO	15	4.53%
OUVIDORIA	39	11.78%
PRESIDÊNCIA	2	0.60%
PROCURADORIA GERAL	6	1.81%
PROTOCOLO	3	0.91%
SECRETARIA	7	2.11%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	7	2.11%
2019	42	12.69%
2020	15	4.53%
2021	49	14.80%
2022	26	7.85%
2023	30	9.06%
2024	56	16.92%
2025	78	23.56%
2026	13	3.93%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	86	25,98%
MASCULINO	83	25,08%

Quantidade total de manifestações: 169

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	46	13,90%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	33	9,97%





Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, nº 179, São Pedro da Aldeia, - Centro - RJ, CEP 28.941-110 - CEP: - - \RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: INDISPONÍVEL - Site: www.cmspa.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	14	4,23%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	5	1,51%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	53	16,01%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	4	1,21%
MESTRADO COMPLETO.	5	1,51%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,30%
DOUTORADO COMPLETO.	3	0,91%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	0,91%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,30%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	0,60%

Quantidade total de manifestações: 170

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	56
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	107
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	167

Quantidade total de manifestações: 331

