



Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, 179 - Centro - CEP: 28941-110 - São Pedro da Aldeia/RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: 2226211525 - Site: www.transparencia.cmspa.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	15	4.26%
DENÚNCIAS	107	30.40%
DÚVIDAS	23	6.53%
ELOGIOS	5	1.42%
RECLAMAÇÕES	68	19.32%
SERVIÇOS	23	6.53%
SUGESTÕES	23	6.53%
URGÊNCIAS	36	10.23%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	86	24.43%
WEBSITE	266	75.57%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia	52	14.77%
Gabinete - Bia de Guga	3	0.85%
Gabinete - Bruno Costa	1	0.28%
Gabinete - Claudinha	1	0.28%
Gabinete - Ediel Teles	2	0.57%
Gabinete - Leni Santos	1	0.28%
Gabinete - Naldinho	1	0.28%
Gabinete de Edivaldo do Balneário	1	0.28%
NÃO INFORMADO	276	78.41%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	7	1.99%
2019	42	11.93%
2020	15	4.26%
2021	49	13.92%
2022	26	7.39%
2023	30	8.52%
2024	56	15.91%
2025	79	22.44%
2026	34	9.66%





Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, 179 - Centro - CEP: 28941-110 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: 2226211525 - Site: www.transparencia.cmspa.rj.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	93	26,42%
MASCULINO	84	23,86%

Quantidade total de manifestações: 177

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	48	13,64%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	36	10,23%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	15	4,26%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	6	1,70%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	53	15,06%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	4	1,14%
MESTRADO COMPLETO.	6	1,70%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,28%
DOUTORADO COMPLETO.	3	0,85%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	0,85%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,28%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	0,57%

Quantidade total de manifestações: 178

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	57
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	112





Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, 179 - Centro - CEP: 28941-110 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: 2226211525 - Site: www.transparencia.cmspa.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	182

Quantidade total de manifestações: 352

