



Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, nº 179, São Pedro da Aldeia, - Centro - RJ, CEP 28.941-110 - CEP: - - RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: INDISPONÍVEL - Site: www.cmspa.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------|------------|------------|
| CRÍTICAS | 15 | 4.44% |
| DENÚNCIAS | 106 | 31.36% |
| DÚVIDAS | 23 | 6.80% |
| ELOGIOS | 5 | 1.48% |
| RECLAMAÇÕES | 63 | 18.64% |
| SERVIÇOS | 23 | 6.80% |
| SUGESTÕES | 23 | 6.80% |
| URGÊNCIAS | 32 | 9.47% |

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--------------|------------|------------|
| FALE CONOSCO | 81 | 23.96% |
| WEBSITE | 256 | 75.74% |

Relatório estatístico por unidade administrativa

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| ADMINISTRATIVO | 6 | 1.78% |
| ASSESSORIA DE IMPRENSA | 1 | 0.30% |
| ATAS E REGISTROS | 2 | 0.59% |
| CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ALDEIA | 192 | 56.80% |
| CENTRAL DE CÓPIAS | 1 | 0.30% |
| CHEFE DE GABINETE | 3 | 0.89% |
| CONSULTORIA JURÍDICA | 4 | 1.18% |
| CONTABILIDADE E FINANÇAS | 4 | 1.18% |
| CONTROLE INTERNO | 1 | 0.30% |
| DEPARTAMENTO PESSOAL | 1 | 0.30% |
| DIRETORIA GERAL | 1 | 0.30% |
| DIVERSOS | 6 | 1.78% |
| FINANÇAS | 4 | 1.18% |
| GABINETE - BIA DE GUGA | 3 | 0.89% |
| GABINETE - BRUNO COSTA | 1 | 0.30% |
| GABINETE - CLAUDINHA | 1 | 0.30% |
| GABINETE - EDIEL TELES | 2 | 0.59% |
| GABINETE - FERNANDO MISTURA | 1 | 0.30% |
| GABINETE - LENI SANTOS | 1 | 0.30% |
| GABINETE - MISLENE DE ANDRÉ | 1 | 0.30% |
| GABINETE - NALDINHO | 1 | 0.30% |
| GABINETE - PROF JEAN PIERRE | 1 | 0.30% |

Rua Hermógenes Freire da Costa, nº 179, São Pedro da Aldeia, - Centro - RJ, CEP 28.941-110 - CEP: - - RJ

<https://www.transparencia.cmspa.rj.gov.br/ouvidoriarelatorios>

Emitido: 06/04/2026 22:25:43





Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, nº 179 , São Pedro da Aldeia, - Centro - RJ, CEP 28.941-110 - CEP: - - RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: INDISPONÍVEL - Site: www.cmspa.rj.gov.br

Relatório estatístico por unidade administrativa

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------------------------------|------------|------------|
| GABINETE - VITINHO DE ZÉ MAIA | 2 | 0.59% |
| GABINETE DE EDIVALDO DO BALNEÁRIO | 1 | 0.30% |
| GABINETE FERNANDO MISTURA | 3 | 0.89% |
| LICITAÇÃO | 1 | 0.30% |
| MANUTENÇÃO | 6 | 1.78% |
| NÃO INFORMADO | 15 | 4.44% |
| OUVIDORIA | 39 | 11.54% |
| PRESIDÊNCIA | 2 | 0.59% |
| PROCURADORIA GERAL | 6 | 1.78% |
| PROTOCOLO | 3 | 0.89% |
| SECRETARIA | 7 | 2.07% |

Relatório estatístico anual

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|----------|------------|------------|
| | 7 | 2.07% |
| 2019 | 42 | 12.43% |
| 2020 | 15 | 4.44% |
| 2021 | 49 | 14.50% |
| 2022 | 26 | 7.69% |
| 2023 | 30 | 8.88% |
| 2024 | 56 | 16.57% |
| 2025 | 78 | 23.08% |
| 2026 | 20 | 5.92% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO | 90 | 26,63% |
| MASCULINO | 84 | 24,85% |

Quantidade total de manifestações: 174

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------------------------|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 48 | 14,20% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 34 | 10,06% |





Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, nº 179 , São Pedro da Aldeia, - Centro - RJ, CEP 28.941-110 - CEP: - - \RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: INDISPONÍVEL - Site: www.cmspa.rj.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 14 | 4,14% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 6 | 1,78% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 53 | 15,68% |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA. | 4 | 1,18% |
| MESTRADO COMPLETO. | 6 | 1,78% |
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU. | 1 | 0,30% |
| DOUTORADO COMPLETO. | 3 | 0,89% |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. | 3 | 0,89% |
| 5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL. | 1 | 0,30% |
| ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR. | 2 | 0,59% |

Quantidade total de manifestações: 175

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 1 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 57 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 109 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 171 |

Quantidade total de manifestações: 338

